

# **All About Cards**

## **Citykarten / Tourismuskarten**

### **Kompetenz rund um die Karte**



# Unser Unternehmen



- Langjährige Erfahrung im Kartenmarkt
- Internationale Kompetenz
- Schlagkräftiges, serviceorientiertes Team
- Partnerschaft mit renommierten Herstellern



# Unser Produktangebot

- Kartendrucker und –zubehör
- Kundenbindungssysteme
- Softwarelösungen
- Plastikkarten und –zubehör
- Projekte rund um Ihre Karte



Wir arbeiten eng mit weltweit führenden Herstellern zusammen und garantieren so unseren Kunden das beste Angebot unter Berücksichtigung von:

- **Abgestimmte Technik**
- **Kurze Lieferzeiten**
- **Fairer Preis**

# Kundenbindungssysteme von All About Cards - für jeden Bedarf das richtige



All About Cards arbeitet für Verbund oder filialübergreifende Kundenbindungssysteme mit einer europaweit arbeitenden Holding zusammen.

Wir bieten Konzeption, Entwicklung und den Betrieb von datenbankgestützten Kundenbindungssystemen.

Derzeit laufen über 4 Millionen Kundenkarten über diese Systeme.

**All About Cards bietet Kundenbindungssysteme für jeden Bedarf - vom Kleingerät für den Offline-Betrieb beim Einzelhandel über kleinere Verbundsysteme ab ca. 4 Filialen bis hin zur Abwicklung der Texaco Flottenkarte in BeNeLux.**

# Citykarten? Für wen und für was ?



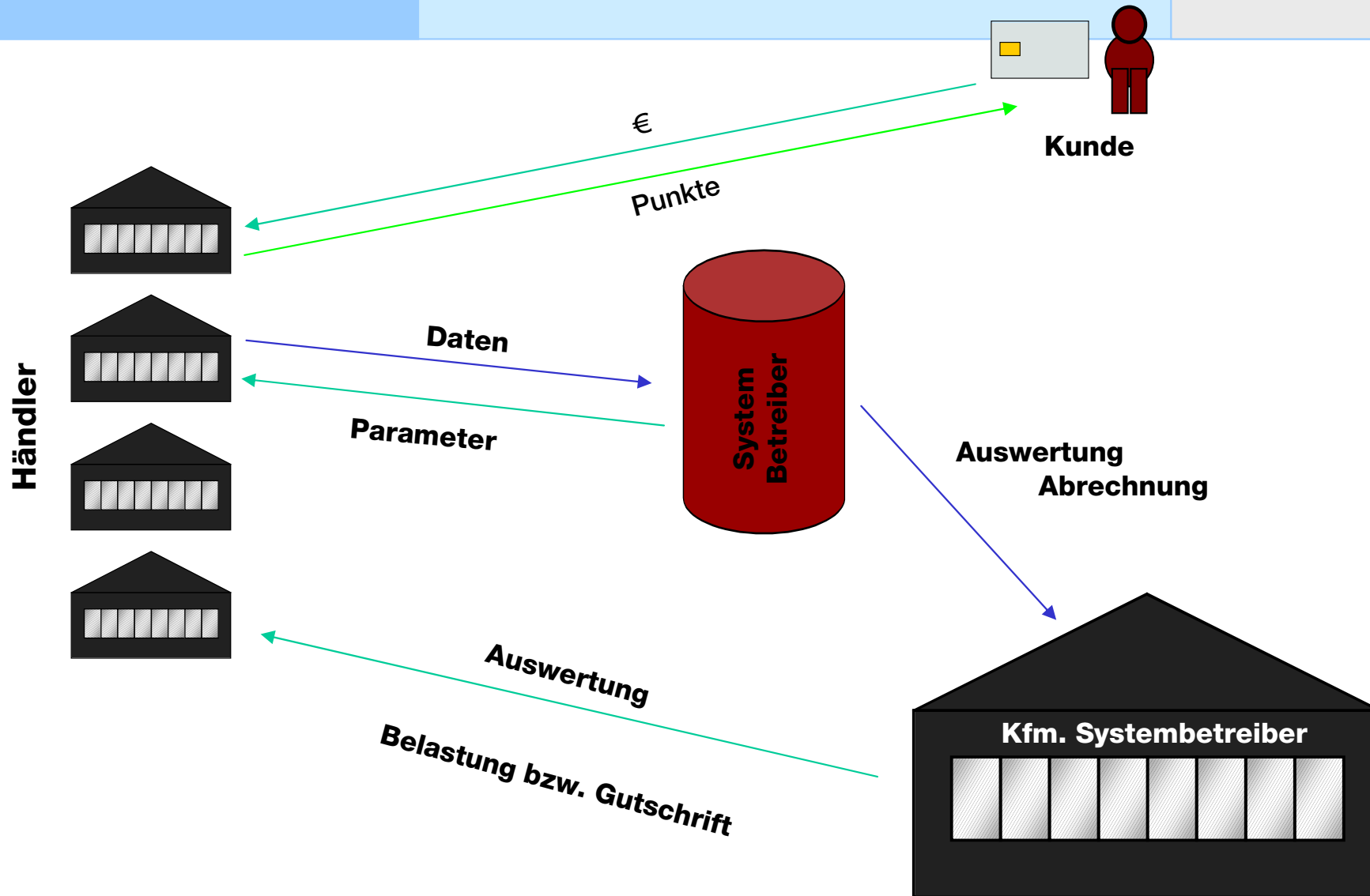
- Citykarten nutzen dem Mittelstand
  - Filialisten und Konzerne beteiligen sich in der Regel nicht an diesen Systemen
  
- Citykarten schließen ein Informationsdefizit
  - Mangelnder persönlicher Kontakt wird durch „hartes“ Zahlenmaterial ersetzt
  
- Citykarten haben durch den breiten Branchenmix einen hohen Konsumentennutzen
  - Die Möglichkeiten zur Zielerreichung (Prämie) ist ungleich größer

# Welche Ziele werden verfolgt ?

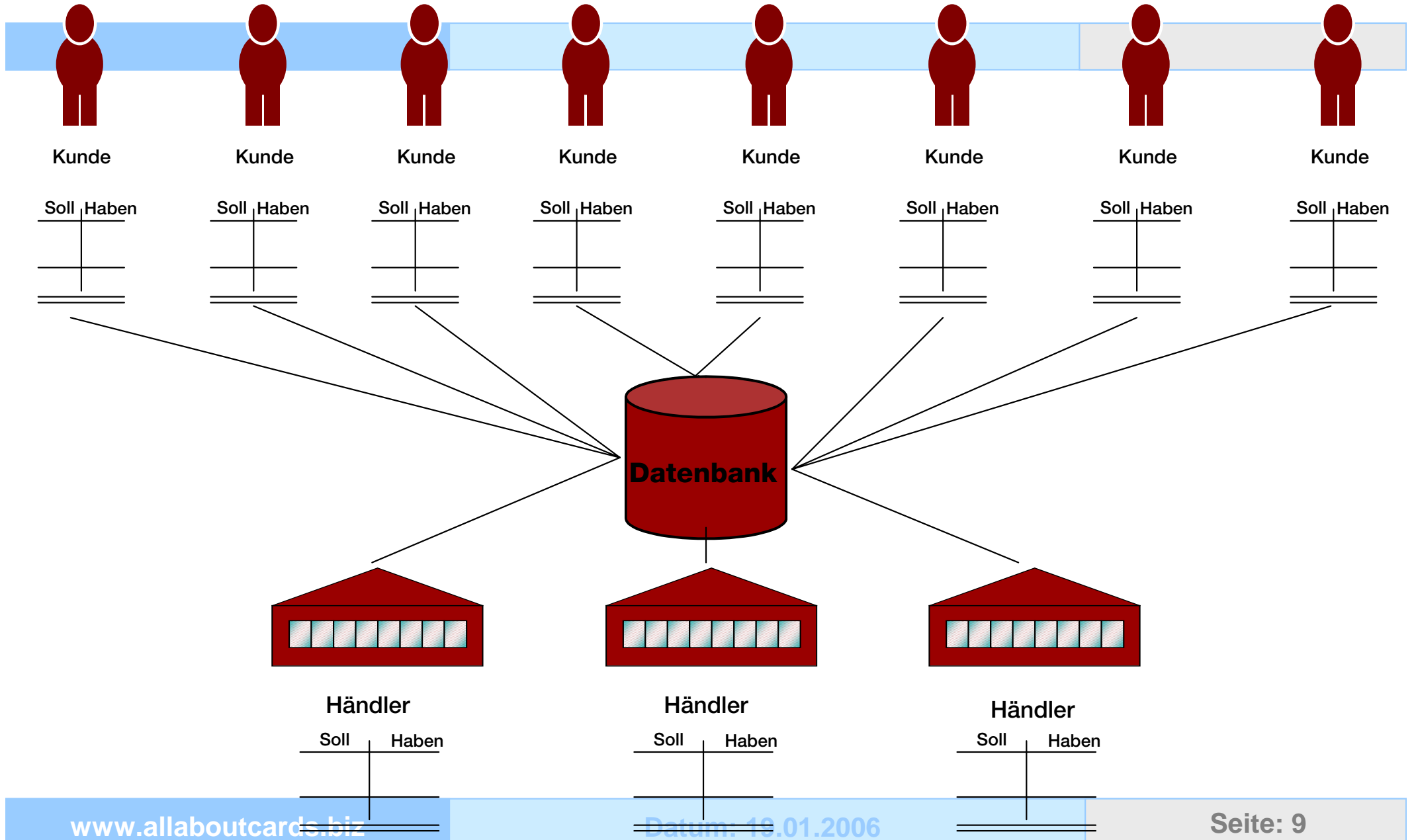


1. Erhalt der Kaufkraft
2. Kunden werden (wieder) bekannt
3. Fundierte Informationen zur „Güte“ der einzelnen Kunden
4. Aktives Empfehlungsmanagement
5. Musketiereffekt

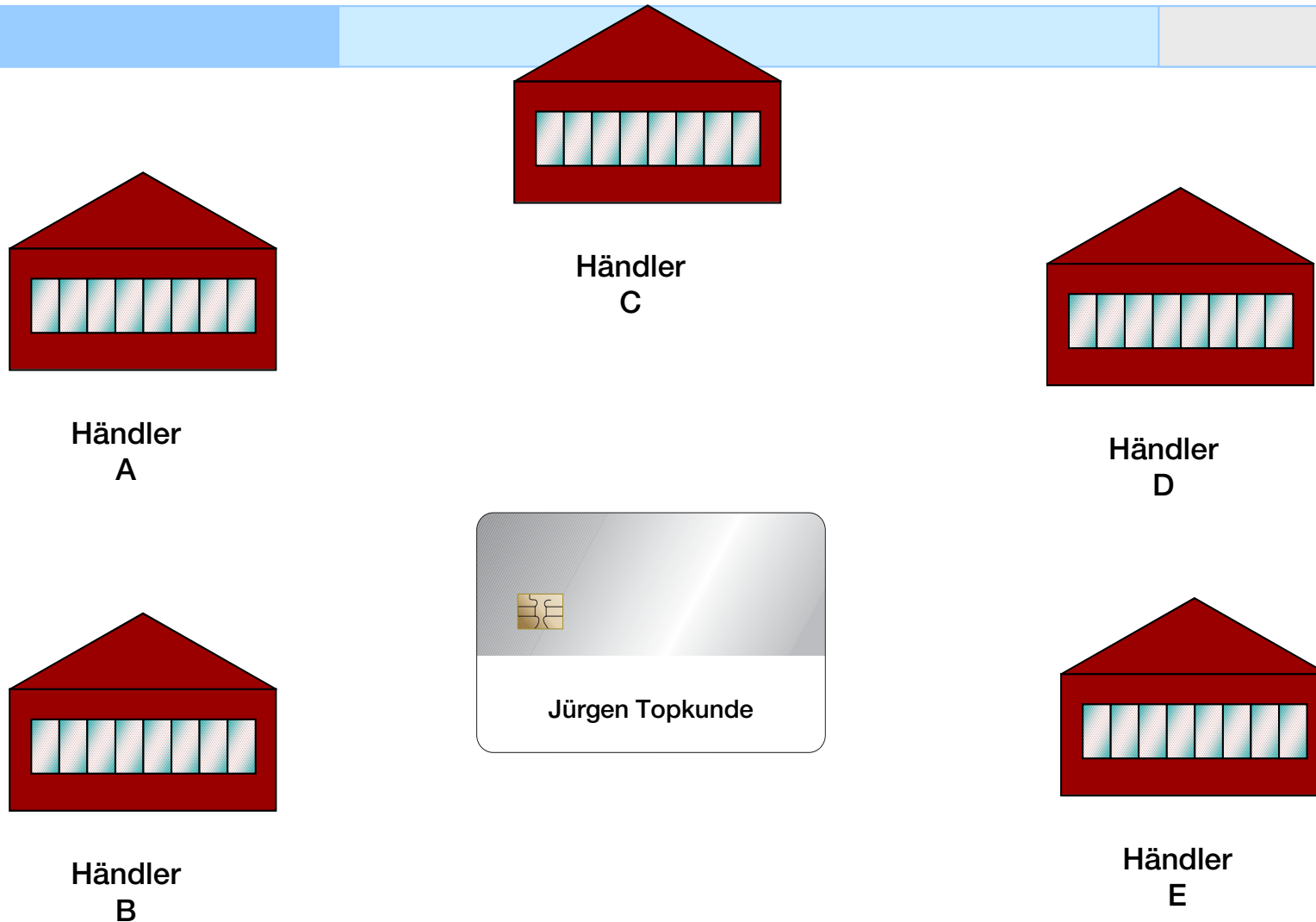
# Die Funktionsweise



# Doppelte Buchführung



# Prinzip der Gemeinsamkeit



Jeder Händler bezahlt jeden ausgegebenen Punkt und bekommt für jeden angenommenen Punkt wieder Gelder aus dem System zurück. Die Punkte sind bei **jedem !** beteiligten Händler einzulösen.

## Bonusfunktionen

- Umsatzabhängige Punktvergabe individuell pro Händler / Terminal
- Punktvergabe pro Besuch / Frequenz
- Zusatzbonus
- Maximale Besuche bzw. Punkte pro Tag
- Kampagnen

## Zahlfunktionen

- Prepaid / Gutschein
- Debit
- Kredit
- Revolving Kredit

## Terminal- und Datenbankfunktionen

- Kartensperrung
- Terminalsperung
- Korrekturbuchungen
- Verarbeitung von Webshoptransaktionen
- System über Batch und Online ansprechbar
- umfangreiche Reportmöglichkeiten
- Terminals können auch EC-Cash / ELV (elektr. Lastschriftverarbeitung) / Kreditkartenbezahlung abwickeln  
-> Ersatz bisheriger Zahlungsterminals möglich

## In Vorbereitung

- Mobiles Terminal (GPRS / Bluetooth)

- Kartenpersonalisierung optisch ✓
- Externer Datenbankbetrieb ✓
- Antragserfassung ✓
- Stammdatenpflege ✓
- Versand von Karten an die Gäste ✓
- Annahme und Verarbeitung von Transaktionen ✓
- Buchung der Punkte in entsprechende Konten ✓
- Reportgenerierung und Statistiken ✓

# Zusätzliche Leistungen



- Manuelle Buchungen übers Internet ✓
- Punkteabfrage übers Internet ✓
- Kundenhotline ✓
- Projektmanagement ✓
- Entwicklung kundenspezifischer Applikationen ✓
- Mailings ✓

Unter den von All About Cards empfohlenen Kundenbindungssystemen sind derzeit ca. 4 Millionen Kundenkarten im Umlauf. Nachfolgend finden Sie einen Auszug aus nationalen Referenzen.

| <b><u>Bonus- und Bezahlssysteme</u></b> | <b><u>Citykarten</u></b>    |
|---|-----------------------------|
| <b><i>Dallmayr KG</i></b>               | <b><i>Bad Krozingen</i></b> |
| <b><i>Distributa / Hela</i></b>         | <b><i>Bad Neuenahr</i></b>  |
| <b><i>Tank &amp; Rast</i></b>           | <b><i>Heidenheim</i></b>    |
| <b><i>Bus Top</i></b>                   | <b><i>Bruchsal</i></b>      |
| <b><i>Bonaviva</i></b>                  | <b><i>Zweibrücken</i></b>   |

# Was zeichnet uns aus ?

- Wir sind Lösungsanbieter mit permanenten Ansprechpartnern
- Unsere Systeme laufen grundsätzlich über unsere Hardware
- Die Software ist eine Eigenentwicklung – somit Zukunftssicher
- Unsere Kunden profitieren von intern. Markterkenntnissen
- Wir verfügen über in Deutschland einzigartige Sicherheitsmerkmale
- Unsere Kunden benötigen keine Berater für die Umsetzung eines Systems
- Wir sind flexibel und günstig

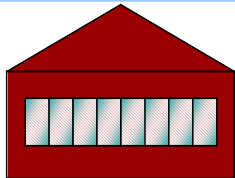
**Unsere Kunden bestimmen den Umfang unserer Leistungen**

# Übersicht



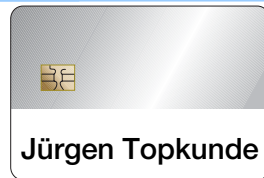
**Kunde**

Der Kunde bekommt für seine Umsätze Bonuspunkte gutgeschrieben. Die Punkte kann er dann bei allen beteiligten Händlern wieder einlösen.



**Händler**

Der Händler gewährt dem Kunden auf den Einkauf einen Rabatt. Dieser Rabatt berechnet sich aus dem Umsatz und wird in Punkten angegeben. Der Händler kann jedoch auch Punkte gegen Prämien annehmen.



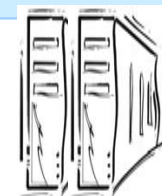
**Karte**

Mit der Karte identifiziert sich der Kunde. Auf ihr werden die Punkte gespeichert oder beim Einlösen der Prämien abgebucht. Sie dient aber auch als Werbeträger und „Ausweis“



**Kartenleser**

Der Kartenleser berechnet nach Eingabe des Betrags die Punkte, beschreibt die Karte und speichert die Datensätze. Diese gibt das Terminal nachts an die Datenbank weiter. Jedem Kartenleser ist eine eindeutige Gerätenummer zugeordnet.



**Datenbank**

Die Datenbank nimmt die Transaktionen aus den Terminals entgegen und bucht diese in die Händler- und Kundenkonten. Zu festgesetzten Zeiten werden die Konten abgeschlossen und die Händler belastet bzw. mit einer Gutschrift versehen.



**Punktekonto**

Über dieses Konto werden die Bonuspunkte abgewickelt. Die Beträge auf diesem Konto werden wieder an die Kunden ausgeschüttet.



**Betriebskonto**

Auf diesem Konto laufen die zum Betrieb des Systems notwendigen Betriebsgelder auf. Der Betrieb gliedert sich auf:  
In die techn. Dienstleistung  
In Aufwendungen für Marketingaktionen

# Kontakt Daten



**Haben wir Ihr Interesse geweckt?  
Bitte kontaktieren Sie uns unter:**

**All About Cards**

**S&K Trading GmbH & Co. KG**

**Tel: 08504 – 92336-0**

**Fax: 08504 – 92336-22**

**[info@allaboutcards.biz](mailto:info@allaboutcards.biz)**

**[www.allaboutcards.biz](http://www.allaboutcards.biz)**